

# Teil 1: Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

## Allgemeine Geschäftsbedingungen der Veritas Immobilien & Consulting UG (haftungsbeschränkt)

### § 1 Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Verträge über die Erstellung von Betriebskostenabrechnungen, die über die Website veritas-bamberg.de zwischen der Veritas Immobilien & Consulting UG (haftungsbeschränkt), Dr.-Robert-Pfleger-Str. 22, 96103 Hallstadt (nachfolgend „Anbieter“) und dem Kunden geschlossen werden.

### § 2 Leistungsumfang und Abgrenzung

1. Der Anbieter erstellt auf Basis der vom Kunden übermittelten Daten eine rechnerische Betriebskostenabrechnung im PDF-Format.
2. **Wichtiger Hinweis:** Die Dienstleistung umfasst ausschließlich die rechnerische Aufbereitung der Daten. Eine individuelle Rechtsberatung im Einzelfall gemäß dem Rechtsdienstleistungsgesetz (RDG) ist ausdrücklich nicht Bestandteil des Vertrages. Der Anbieter prüft die vom Kunden gelieferten Daten nicht auf inhaltliche Richtigkeit oder mietrechtliche Zulässigkeit.

### § 3 Vertragsschluss und Ablauf

1. Der Vertrag kommt zustande, sobald der Kunde (a) die Zahlung via PayPal geleistet und (b) die ausgefüllte Daten-Vorlage per E-Mail an den Anbieter gesendet hat.
2. Der Kunde ist verpflichtet, die vom Anbieter bereitgestellte Excel-Vorlage zur Datenübermittlung zu verwenden.

### § 4 Preise und Zahlungsbedingungen

1. Es gelten die zum Zeitpunkt der Bestellung auf der Website angegebenen Preise.
2. Alle Preise verstehen sich als Nettopreise zzgl. der jeweils geltenden gesetzlichen Umsatzsteuer.
3. Die Zahlung erfolgt per Vorkasse über den bereitgestellten Zahlungsdienstleister (PayPal).

### § 5 Lieferung und Fristen

1. Die Lieferfrist von 48 Stunden beginnt erst nach vollständigem Eingang der Zahlung und der technisch fehlerfreien Daten-Vorlage (Excel).
2. Die Frist bezieht sich ausschließlich auf Werktage (Montag bis Freitag, ausgenommen gesetzliche Feiertage im Freistaat Bayern).

### § 6 Haftungsbeschränkung

1. Der Anbieter haftet unbeschränkt für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit. Für einfache Fahrlässigkeit haftet der Anbieter nur bei Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht (Kardinalpflicht).
2. Der Anbieter übernimmt keine Haftung für die inhaltliche Richtigkeit der vom Kunden beigestellten Daten oder für daraus resultierende mietrechtliche Auseinandersetzungen zwischen dem Kunden und Dritten (z.B. Mietern).
3. Die Haftung ist der Höhe nach auf das für den jeweiligen Einzelauftrag gezahlte Honorar begrenzt.

## **§ 7 Widerrufsrecht**

Da es sich um die Erstellung digitaler Güter nach Kundenspezifikation handelt, erlischt das Widerrufsrecht gemäß § 312g Abs. 2 Nr. 1 BGB vorzeitig, sobald der Anbieter mit der Ausführung der Dienstleistung begonnen hat.

## **§ 8 Schlussbestimmungen**

Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland. Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus diesem Vertrag ist Bamberg.

---

## **Teil 2: Datenschutzerklärung**

### **Datenschutzerklärung**

#### **1. Verantwortlicher für die Datenverarbeitung**

Verantwortlich für die Datenverarbeitung auf dieser Website im Sinne der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) ist:

Veritas Immobilien & Consulting UG (haftungsbeschränkt)

Dr.-Robert-Pfleger-Str. 22

96103 Hallstadt

E-Mail: [info@veritas-bamberg.de](mailto:info@veritas-bamberg.de)

Telefon: 0170 30 777 44

Vertreten durch den Geschäftsführer: Gordon R. Shultzaberger

#### **2. Datenerhebung bei Nutzung des Kontaktformulars und E-Mail-Kontakt**

Wenn Sie uns per Kontaktformular oder E-Mail Daten zukommen lassen (insbesondere im Rahmen des Abrechnungs-Services), werden Ihre Angaben inklusive der von Ihnen dort angegebenen Kontaktdaten zwecks Bearbeitung der Anfrage und für den Fall von Anschlussfragen bei uns gespeichert.

- **Rechtsgrundlage:** Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Vertragserfüllung oder vorvertragliche Maßnahmen).

#### **3. Auftragsverarbeitung von Mieterdaten (Art. 28 DSGVO)**

Sofern Sie uns im Rahmen unseres Abrechnungs-Services Daten Ihrer Mieter (Namen, Adressen, Verbrauchsdaten) übermitteln, werden wir als Auftragsverarbeiter für Sie tätig.

- **Zweck:** Die Verarbeitung erfolgt ausschließlich zum Zweck der Erstellung der Betriebskostenabrechnung.
- **Sicherheit:** Wir setzen technische und organisatorische Maßnahmen ein, um die Sicherheit dieser Daten zu gewährleisten.
- **Zusicherung:** Mit der Übersendung der Mieterdaten sichern Sie zu, dass Sie zur Weitergabe dieser Daten berechtigt sind. Durch die Inanspruchnahme unserer Dienstleistung akzeptieren Sie unsere Standard-Vereinbarung zur Auftragsverarbeitung (AVV).

#### 4. Zahlungsabwicklung via PayPal

Auf unserer Website bieten wir die Bezahlung via PayPal an. Anbieter ist die PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A., 22-24 Boulevard Royal, L-2449 Luxembourg. Bei Auswahl dieser Zahlungsart werden die von Ihnen eingegebenen Zahlungsdaten an PayPal übermittelt.

- **Rechtsgrundlage:** Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

#### 5. Speicherdauer und technische Daten

- **Server-Log-Files:** Der Provider erhebt automatisch Daten (Browsertyp, Betriebssystem, IP-Adresse anonymisiert). Diese sind nicht bestimmten Personen zuordenbar.
- **Löschung:** Wir löschen Ihre Daten, sobald der Zweck der Speicherung entfällt, sofern keine gesetzlichen Aufbewahrungsfristen (z.B. 10 Jahre nach AO/HGB für Rechnungen) entgegenstehen.

#### 6. Ihre Rechte

Sie haben das Recht auf Auskunft (Art. 15), Berichtigung (Art. 16), Löschung (Art. 17) und Datenübertragbarkeit (Art. 20) Ihrer Daten sowie ein Beschwerderecht bei der zuständigen Aufsichtsbehörde (Bayerisches Landesamt für Datenschutzaufsicht).

---